

会員管理システム変更に伴う諸手続きのご案内

拝啓 残夏の候、ますます御健勝のこととお喜び申し上げます。また、日頃より当クラブをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、このたび当クラブでは、より一層のサービス向上を目指し会員システムの変更をさせていただき運びとなりました。つきましては、システム変更に伴い、保護者様ご自身での手続きが必要となります。お手数をおかけしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

■ 新システムへの移行日

9月2日(水)

■ 会員様へのお願い(登録のお願い)

登録方法につきましては、別紙「システム変更のご案内」をご確認ください。

※「システム変更のご案内」を受け取った時点から登録は可能となります。

■ 新システムでできること(ご自身のマイページ上で出来るようになります)

- ・会員情報の確認・変更 (全会員)
- ・QRコードでの入退館 (フィットネス会員)
- ・各種諸手続き (全会員)
- ・スクール振替のご予約 (スクール会員)
- ・その他、クラブ情報確認 (全会員)
- ・スクールの出欠確認 (スクール会員)

■ 諸手続き変更点について

【諸手続き期限】

- ・休会、変更手続 : マイページより前月9日まで(窓口に限り10日、但し休館日は除く)
- ・退会手続 : 窓口にて当月10日まで(従来通り)

【諸手続き費用】

- ・休会手続 : マイページより現在の会員種別から変更手続きにより休会を選択。
マイページより決済(変更料550円)
口座より休会費1,100円引落(1ヶ月)
※バス利用の方は2,200円(1ヶ月)引落としとなります。
- ・変更手続 : マイページより決済(変更料550円)

※マイページより諸手続きをする際は、クレジットカードの登録が必要となります。

※ペア会員・アクア家族・家族会員の諸手続きは、窓口での手続となります。

次ページもご覧ください。

■スクール会員欠席・振替について

1. スクール（登録クラス）を欠席する場合

マイページより登録クラス開始時刻30分前までに欠席登録をお願いいたします。

欠席登録をせずにお休みされた場合は、振替ができませんのでご注意ください。

2. 振替について（24時間振替予約が可能）

欠席登録をされたスクールについて、空きのある別曜日・時間帯へ振替することができます。

振替を希望される場合は、マイページよりご希望のスクールを選択してお申し込みください。

なお、各クラスには定員があるため、ご希望の曜日、時間帯に振替できない場合がございます。

（※当月振替を翌月に持ち越すことは出来ません。）

【受付時間】 振替される当日の（月・水・木・金） 13：00 迄
（土） 11：00 迄

※土曜日イルカ・クジラクラスと日曜アシカ・ワニクラスへの振替は出来ません。

4. 振替日の送迎バスについて

只今準備中の為、まだシステムはご利用できません。

送迎バスをご希望の方は、お手数をおかけいたしますが、お電話にてお受けいたします。

準備が整い次第、お知らせいたします。

5. 振替のキャンセル・変更について

振替の変更やキャンセルをする場合も、所定の期限までにお手続きをお願いいたします。

期限を過ぎた場合は、変更・キャンセルができませんのでご注意ください。

*システム上で登録できない場合は、クラブまでお問い合わせください。

*ご利用方法については、別紙操作方法をご覧ください。

ご不明な点がございましたら、フロントまでお気軽にお問い合わせください。