

会員管理システム変更に伴う諸手続きのご案内

拝啓 残夏の候、ますます御健勝のこととお喜び申し上げます。また、日頃より当クラブをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、このたび当クラブでは、より一層のサービス向上を目指し会員管理システムの変更をさせていただき運びとなりました。つきましては、システム変更に伴い会員の皆さまご自身での手続きが一部必要となります。大変お手数をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

■ 新システムへの移行日

9月2日（水）

■ 会員様へのお願い（登録のお願い）

登録方法につきましては、裏面「システム変更のご案内」をご確認ください。

※「システム変更のご案内」を受け取った時点から登録は可能となります。

■ 新システムでできること（ご自身のマイページで出来るようになります）

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| ・会員情報の確認・変更（全会員） | ・QRコードでの入退館（フィットネス会員） |
| ・各種諸手続き（全会員） | ・スクール振替のご予約（スクール会員） |
| ・その他、クラブ情報確認（全会員） | ・スクールの出欠確認（スクール会員） |

■ 諸手続き変更点について

【諸手続き期限】

- ・休会、変更手続 : マイページより前月9日まで（窓口に限り10日、但し休館日は除く）
- ・退会手続 : 窓口にて当月10日まで（従来通り）

【諸手続き費用】

- ・休会手続 : マイページより現在の会員種別から変更手続きにより休会を選択。
マイページより決済（変更料550円）
口座より休会費1,100円 引落（1ヶ月）
※バス利用の方は2,200円（1ヶ月）引落としとなります。
- ・変更手続 : マイページより決済（変更料550円）

※マイページより諸手続きをする際は、クレジットカードの登録が必要となります。

※ペア会員・アクア家族・家族会員の諸手続きは、窓口での手続となります。

ご不明な点がございましたら、フロントまでお気軽にお問い合わせください。